

**Interreg V-A Latvijas – Lietuvas pārrobežu sadarbības programma 2014-2020 LLI-131  
“Uzņēmējdarbības atbalsta sistēmas izveide un pieejamība Zemgalē, Kurzemē un  
Ziemeļlietuvā”/ “Business support”**

**“Uzņēmēju dienas 2019” Aizkrauklē**

**Lekcija – apmācības “Saskarsmes un etiķetes prasmju ietekme uz  
uzņēmuma tēlu”**

**Norises vieta:** Aizkraukles pilsētas bibliotēkā, Lāčplēša ielā 3, Aizkrauklē

**Datums:** Trešdiena 13.03.2019.

**Lektors:** Kristīna Sprūdža

**Programma**

14:45-15:00	Reģistrācija, kafijas pauze
15:00-16:30	Saskarsmes un etiķetes prasmju ietekme uz uzņēmuma tēlu reālā vidē
16:30-16:45	Kafijas pauze
16:45-18:00	Saskarsmes un etiķetes prasmju ietekme uz uzņēmuma tēlu virtuālā vidē

Lekcija sniegs praktiskas un tūlītēji pielietojamas zināšanas par saskarsmes un lietišķās etiķetes jautājumiem. Mūsu tikšanās laikā strādāsim pie spējas patstāvīgi analizēt un koriģēt savu darbību atbilstoši mūsdienu etiķetes standartiem. Īpaša uzmanība tiks pievērsta virtuālās saskarsmes noteikumiem, kā arī pārpratumu un konfliktu risināšanas mākslai:

1. pirmā iesaista nozīme, verbālā un neverbālā komunikācija;
2. mūsdienu lietišķā apģērba “zelta likumi” dažādos gadalaikos;
3. uzvedība, apģērbs un vide darbavietā, saskarsme ar klientiem;
4. uzstāšanās, prezentācijas sagatavošana;
5. pārpratumu, nesaskaņu un konfliktu risināšanas māksla;
6. telefona etiķete, robežas starp darbu un privāto saziņu;
7. netiķete, pieklājība, drošība un viedokļu dažādība sociālajos tīklos.

**Par lektoru:**

Kristīna Sprūdža ir ilggadīgs profesionālis ar lielu starptautisko pieredzi sabiedrisko pasākumu organizācijas, etiķetes, komunikācijas un protokola jautājumos. 20 gadu garumā uzkrātā pieredze Valsts prezidenta kancelejā, Saeimas kancelejā, Aizsardzības, Ārlietu, Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijā, NATO samita birojā, LR pārstāvniecībā Briselē, Eiropas Komisijas Sekretariātā Briselē un MBA studijās Moorehead University, ASV, kā arī vadot Latvijas Republikas proklamēšanas 90. gadadienas biroju, ļauj katru tikšanos ar auditoriju padarīt „garšīgu” un klausītājiem praktiski noderīgu. Etiķetes un saskarsmes prasmju apmācības un konsultāciju jomā darbojas jau vairāk kā 15 gadus. Par savu darbu un ieguldījumu sabiedrībai nozīmīgos projektos saņēmusi valsts apbalvojumu Atzinības krustu, kā arī vairākkārtēji Valsts prezidenta, Valsts ministru prezidenta un aizsardzības ministra goda rakstus un medaļas.